



INFORMACJA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

SKARGI I WNIOSKI SKŁADANE DO SPZOZ W WARCE

Pacjenci SPZOZ w Warce mogą składać skargi i wnioski w następujący sposób:

1. **Osobiście u Dyrektora SPZOZ w Warce w każdą środę w godzinach 08:00 – 10:00 po wcześniejszym ustaleniu dokładnego terminu w sekretariacie SPZOZ w Warce.**
2. **W formie pisemnej w sekretariacie SPZOZ w Warce od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 15:00**
3. **Listownie na adres:**

**SPZOZ w Warce
ul. Piotra Wysockiego 12
05-660 Warka**

Z dopiskiem: „Skarga” lub „Wniosek”

4. **Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:**
spzoz@spzoz-warka.pl
5. **W księdze skarg i wniosków dostępnych w Rejestracji Ogólnej.**
6. **Zgodnie z § 21 pkt 4 Regulaminu Organizacyjnego SPZOZ w Warce z dnia 01.02.2021 zakład nie rozpatruje skarg i wniosków anonimowych.**

SKARGI I WNIOSKI MOŻNA KIEROWAĆ RÓWNIEŻ DO:

**SEKCJA SKARG I WNIOSKÓW
MAZOWIECKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ
ul. Chałubińskiego 0
00-613 Warszawa
kancelaria@nfz-warszawa.pl**

**BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl**

Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w:

**poniedziałek – 09:00 – 18:00
od wtorku do piątku – 09:00 – 15:00**

**OGÓLNOPOLSKA BEZPŁATNA INFOLINIA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
(całodobowo przez siedem dni w tygodniu)
tel. 800 190 590**

RZECZNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ PRZY OKRĘGOWEJ IZBIE LEKARSKIEJ

**RZECZNIKA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ PRZY OKRĘGOWEJ
IZBIE PIELĘGNIAREK I POŁOŻNYCH**