

**UMOWA Nr .....**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w Warce pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** w Warce z siedzibą w Warce, adres: ul. Piotra Wysockiego 12, 05-660 Warka, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000059359, posiadającym numer NIP: 7971596128 oraz REGON: 670229643, reprezentowanym przez:

Iwonę Dąbrówka – Dyrektora

zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, wyłonionym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia (Znak: \_\_\_\_\_),

zwanymi dalej „Stronami”, a odrębnie „Stroną”

zawarta została niniejsza umowa (dalej: „**Umowa**”), o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Błąd Krytyczny - Usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Systemu lub nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Podstawowych skonfigurowanych do pracy z Systemem na więcej niż połowie stanowisk komputerowych.
2. Dni robocze - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Dokumentacja Systemu - dostarczony Zamawiającemu w formie elektronicznej lub papierowej, materiał objaśniający sposób i zasady prawidłowego korzystania z Systemu.
4. Funkcje Podstawowe - wyliczone funkcje Systemu niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje:
  - a. logowanie do Systemu,

- b. świadczenie e-usług, komunikacja z pacjentami, rejestracja i wyszukiwanie pacjentów, przyjęcie, wyznaczanie wizyt, dokonywanie zleceń medycznych, opisywanie badań,
  - c. współpraca z systemem e-zdrowie,
  - d. tworzenie kopii bezpieczeństwa.
  - e. rozliczenia z NFZ.
5. Funkcjonalność - wydzielony fragment Systemu pozwalający na realizację przez Zamawiającego czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych oraz umożliwiający realizację procesów biznesowych wskazanych w pkt. I.2 i przypadków użycia wskazanych w pkt. I.3 Modelu Referencyjnego oraz spełniać wymagania w zakresie integracji z Systemem e-zdrowie P1 oraz innymi systemami wskazanymi w pkt. I.4 Modelu Referencyjnego, w szczególności:
- a) integrację z systemem e-zdrowia,
  - b) komunikację z pacjentami przy wykorzystaniu funkcjonalności określonych w Modelu Referencyjnym, np. „system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna.
6. Integracja – cecha opisująca współpracę i przekazywanie informacji (danych) pomiędzy różnymi elementami Systemu oraz systemu e-zdrowie i komunikacji z pacjentami w sposób pozwalający na zachowanie ich pierwotnych cech po przekazaniu do innej aplikacji tj. możliwości ich przeszukiwania, porządkowania, agregowania wg. określonych kryteriów. Przykładowo przekazanie opisu badania wprowadzonego jako edytowalny tekst w jednej aplikacji do drugiej w postaci dołączonych plików typu pdf lub graficznych nie spełnia minimalnych warunków integracji.
7. Lokalizacja - miejsce instalacji Systemu, tj. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warce ul. Piotra Wysockiego 12, 05-660 Warka.
8. Łącze Serwisowe - zdalne połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu Informatycznego z siedziby Wykonawcy.
9. Model Referencyjny – „Model referencyjnego wdrożenia e-usług w Placówkach POZ” stanowiącym załącznik do Umowy.
10. Producent Oprogramowania – twórca i deweloper oprogramowania, który przygotowuje jego kolejne wersje oraz update i upgrade, posiadający autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego oprogramowania.
11. Serwer - komputer o dużej mocy obliczeniowej przeznaczony do obsługi Systemu Informatycznego, służący po zainstalowaniu oprogramowania do gromadzenia i przetwarzania danych.
12. Sieć lokalna - całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, serwery, dedykowane stacje robocze, drukarki wraz z systemami operacyjnymi.
13. Stacja Robocza - komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom Indywidualnym korzystanie z Systemu.

14. System – zintegrowane rozwiązanie sprzętowo – programowe obejmujące istniejącą infrastrukturę sprzętową i oprogramowanie użytkowane obecnie przez Zamawiającego w ramach systemu gabinetowego Placówki POZ oraz elementy rozbudowywane przez Wykonawcę.
15. System gabinetowy – system informatyczny Placówki POZ przechowujący i zarządzający danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach, obsługujący co najmniej procesy udzielania świadczeń pacjentom oraz rozliczenia z NFZ.
16. Umowa - niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
17. Usterka - zgłoszona przez Zamawiającego wada polegająca na niezdolności pracy Systemu zgodnie z wymaganymi Funkcjonalnościami.

## § 2

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja przedsięwzięcia pn. „Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ” (dalej również jako: „Przedsięwzięcie”) w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie. Przedsięwzięcie objęte przedmiotem Umowy finansowane jest w ramach projektu grantowego pn. „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia („akronim „e-usługi w POZ”)” Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020, określonego we wniosku o dofinansowanie Projektu grantowego nr POIS.11.03.00-00-0074/22, którego Beneficjentem jest Minister Zdrowia.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do dostawy elementów infrastruktury teleinformatycznej wraz z oprogramowaniem niezbędnej dla rozbudowy systemu gabinetowego Placówki POZ, świadczenia e-usług publicznych i integracji z systemem e-zdrowia oraz komunikacji z pacjentami w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Warce oraz do świadczenia usług związanych z tą dostawą, w tym do:
  - 1) dostarczenia urządzeń i oprogramowania wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 2) dokonania instalacji i konfiguracji dostarczonych urządzeń oraz migracji baz danych i programów,
  - 3) przeprowadzenia podstawowych szkoleń dla Pracowników Zamawiającego z użytkowania dostarczonych urządzeń i oprogramowania,
  - 4) dostarczenia wszystkich wymaganych instrukcji dla Użytkowników przedmiotu zamówienia,
  - 5) przekazania Zamawiającemu wszelkich licencji związanych z przedmiotem zamówienia,
  - 6) przekazania Zamawiającemu wszelkich gwarancji związanych z przedmiotem zamówienia,

- 7) świadczenia usługi monitoringu kopii bezpieczeństwa i podstawowych parametrów systemu oraz wsparcia w ramach incydentów związanych z wirtualizacją systemów oraz ich aktualizacją w okresie obowiązywania gwarancji na dostarczone urządzenia i oprogramowanie oraz wykonane prace udzielonej przez Wykonawcę zgodnie z Umową.
3. Szczegółowy zakres dostaw i usług objętych przedmiotem Umowy zawarty zostały w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”.
  4. Wykonawca powinien uwzględnić konieczność zachowania przez Zamawiającego ciągłość pracy w systemie gabinetowym POZ (KS-Somed) i w systemie laboratoryjnym (KS-Solab) oraz ciągłości rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia. Wykonawca zaoferuje i wdroży rozwiązania informatyczne zapewniające pełną ciągłość pracy w wymienionych powyżej systemach oraz rozliczeń z NFZ na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.
  5. Wykonawca przeprowadził wizję lokalną w miejscach dostawy i instalacji oprogramowania w celu zapoznania się ze szczegółowymi warunkami istniejącymi przed złożeniem oferty. Wykonawca ma przekazaną przez Zamawiającego wiedzę na temat: istniejącej infrastruktury budynkowej, okablowania, przewidywanej lokalizacji urządzeń, funkcjonalności oraz rodzajów urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego i nie zgłasza w tym zakresie żadnych zastrzeżeń. Wykonawca w cenie ryczałtowej uwzględnił wszelkie prace niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

### § 3

#### Termin realizacji

1. **Wykonawca, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń i oprogramowania oraz wykonania wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy („realizacja Umowy”) najpóźniej w terminie ..... dni od daty zawarcia Umowy, przy czym przyjmuje się, że dniem wykonania przedmiotu Umowy jest dzień podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego potwierdzającego jego wykonanie.**
2. Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedsięwzięcia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że bez względu na terminy określone w Harmonogramie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wykonawca zobowiązany jest zakończyć wszystkie prace objęte przedmiotem Umowy w terminie określonym w ust.1 niniejszego Paragrafu.
3. Dostawy i inne czynności objęte przedmiotem Umowy będą realizowane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 14.30. Dla potrzeb niniejszej Umowy przez dni robocze rozumie się wszystkie dni kalendarzowe za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 4

#### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest w terminie uzgodnionym z Wykonawcą:

- a. udostępnić pomieszczenia, w których będą instalowane przez Wykonawcę dostarczone urządzenia;
  - b. udostępnić Wykonawcy na czas realizacji usług instalacji i konfiguracji dostarczonych urządzeń oraz migracji baz danych i programów;
  - c. przekazać harmonogram i listę osób wyznaczonych do przeszkolenia w zakresie użytkowania dostarczonych urządzeń i oprogramowania.
2. Na okres realizacji niniejszej Umowy oraz świadczenia usług w okresie gwarancji Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do stacji roboczych oraz serwerów.

## § 5

### Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca jest profesjonalną firmą specjalizującą się w zakresie rozwiązań informatyzacji obiektów leczniczych, w szczególności takich jak obiekt leczniczy Zamawiającego, posiada stosowne doświadczenie i wymaganą wiedzę w tym zakresie i zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy określony w §2 Umowy i szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 do Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od profesjonalnego podmiotu.
2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że po zrealizowaniu przez niego przedmiotu Umowy zachowane zostaną wszystkie wymagania dotyczące systemu gabinetowego określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ma pełną wiedzę o szczególnym charakterze danych przechowywanych w Systemie Zamawiającego (m in. dane osobowe, dane medyczne) i w związku z powyższym w okresie realizacji przedmiotu Umowy zapewni wszelkie niezbędne środki ostrożności techniczne, informatyczne i proceduralne wymagane przepisami i najlepszą dostępną praktyką w tym zakresie w celu ochrony tych danych przed ujawnieniem, zniszczeniem lub przypadkową, niezaplanowaną modyfikacją, w szczególności poprzez zastosowanie co najmniej: wielopoziomowego poziomu uprawnień, firewall, profesjonalnego oprogramowania antywirusowego, tworzenia kopii zapasowych, możliwości odtwarzania systemu i danych z kopii zapasowych.
4. Przed przystąpieniem do instalacji i konfiguracji dostarczonych urządzeń oraz migracji baz danych i programów, Wykonawca najpóźniej w terminie 5 dni od daty zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu harmonogram tych czynności.
5. Urządzenia dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy będą fabrycznie nowe i nieużywane, wyprodukowane nie wcześniej niż osiem miesięcy przed realizacją dostawy na rzecz Zamawiającego, oryginalne, pozbawione wad w rozwiązaniach technicznych, produkcyjnych i materiałowych, odpowiadające właściwościom określonym w załącznikach do niniejszej Umowy, dobrej jakości i dopuszczone do obrotu na terenie Polski, a ponadto będą spełniały wymogi europejskich norm lub Polskich Norm przenoszących normy europejskie, posiadały będą dokumenty gwarancji, instrukcje obsługi, licencje, wymagane przepisami atesty, aprobaty techniczne, dopuszczenia i certyfikaty oraz będą wyposażone we wszystkie niezbędne elementy

- (przyłącza, kable itp.) niezbędne do uruchomienia i pracy zgodnie z ich przeznaczeniem. Ponadto żaden element urządzeń, ani żadna ich część składowa, nie będzie powystawowy i wykorzystywany wcześniej przez inny podmiot.
6. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonych urządzeń i oprogramowania powinny być sporządzone w języku polskim w formie drukowanej lub elektronicznej.
  7. Oprogramowanie dostarczane w wykonaniu przedmiotu Umowy zapisane będzie na nośnikach danych lub dostępne pod wskazanym adresem Internetowym. Z chwilą instalacji oprogramowania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na to oprogramowanie, co zostanie potwierdzone stosownym dokumentem, a w przypadku oprogramowania innych producentów niż Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencje udzielone przez tych producentów.
  8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie dokonywał nieodpłatnie wszelkich poprawek czy modyfikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu.
  9. W przypadku wystąpienia niekompatybilności instalowanych urządzeń i oprogramowania z już użytkowanymi przez Zamawiającego Wykonawca nieodpłatnie usunie ich przyczyny i zapewni pełną kompatybilność dostarczanych urządzeń i oprogramowania z już użytkowanymi.
  10. Jeśli w ramach realizowanego zamówienia konieczne będzie rozszerzenie, wydłużenie, zmiana lub aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji lub nabycie nowych, które to będą niezbędne w celu prawidłowego działania przedmiotu Zamówienia w momencie odbioru końcowego Wykonawca nabędzie je w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §7 ust. 1 Umowy, zaś nabyte prawa licencyjne przekaze na rzecz Zamawiającego bez dodatkowych opłat z jego strony z tego tytułu. Powyższe dotyczy zarówno oprogramowania wprost wskazanego w przedmiocie Zamówienia, jak również każdego innego, które nie zostało wskazane, ale będzie niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
  11. W okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie obowiązywania gwarancji na dostarczone urządzenia i oprogramowanie udzielonej przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowych kosztów i wynagrodzenia, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego określonego w §7 ust. 1 Umowy, do świadczenia usługi monitoringu kopii bezpieczeństwa i podstawowych parametrów systemu oraz wsparcia w ramach incydentów związanych z wirtualizacją systemów oraz ich aktualizacją.
  12. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy oraz w okresie gwarancji zabezpieczy dane powierzone mu przez Zamawiającego, lub do których miał dostęp w sposób zapewniający pełne bezpieczeństwo tych informacji.
  13. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontroli dokonywanej przez Zamawiającego, Ministra Zdrowia, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego oraz inne uprawnione organy w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

## § 6 Odbiory

1. Po zrealizowaniu przez Wykonawcę wszystkich prac i dostaw objętych przedmiotem Umowy Strony dokonają ich odbioru, co zostanie potwierdzone sporządzonym przez strony protokołem odbioru końcowego, przy czym odbiór ten nie będzie dotyczył usług wymienionych w §5 ust. 10 Umowy, do których świadczenia Wykonawca zobowiązany będzie również po jego dokonaniu, przez cały okres wskazany w tych postanowieniach Umowy.
2. Przed rozpoczęciem odbioru przez Zamawiającego Wykonawca powinien przeprowadzić testy zapewniające, że wszystkie urządzenia, oprogramowanie i inne elementy stanowiące przedmiot odbioru zostały prawidłowo zainstalowane i skonfigurowane oraz że są gotowe do eksploatacji.
3. Warunkiem przystąpienia do odbioru będą podpisane i zaakceptowane przez przedstawicieli Zamawiającego protokoły z wykonania testów, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Na czas testowania Wykonawca zapewni obecność specjalistów, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze zainstalowanych i skonfigurowanych urządzeń i oprogramowania.
5. W przypadku stwierdzenia w trakcie testowania wad, strony sporządzą w formie pisemnej Protokół Rozbieżności, a Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym jednak niż 5 dni i do ponownego przedstawienia wykonanych prac do odbioru. Prace ponownie wykonane powinny w pełni uwzględniać uwagi i zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego (w tym usunięte powinny być wszelkie wady i usterki zgłoszone przez Zamawiającego), chyba że Wykonawca wykaże ich bezzasadność, a Zamawiający to zaakceptuje. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych zgodnie z postanowieniami §14 niniejszej Umowy. Do sprawdzenia ponownie wykonanych prac stosuje się odpowiednio postanowienia poprzedzające niniejszego paragrafu. Po pozytywnym zakończeniu testowania Zamawiający dokona odbioru końcowego.
6. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych dostaw i prac objętych przedmiotem Umowy (wykonanych prawidłowo i terminowo). Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich dostaw i prac objętych przedmiotem Umowy.
7. Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru wraz z dokumentami, których mowa w ust. 8 zdanie drugie niniejszego paragrafu oraz poinformować o tym terminie Wykonawcę.
8. Do obowiązków Wykonawcy związanych z odbiorem końcowym należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa i postanowieniami niniejszej Umowy. Do zawiadomienia o gotowości dokonania

- odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest załączyć wszelkie dokumenty do których doręczenia Zamawiającemu Wykonawca zobowiązany jest na podstawie niniejszej Umowy, a w szczególności wskazane w §5 ust. 4 i ust. 6 Umowy.
9. Uzgadnia się, że bez względu na inne postanowienia Umowy, prace objęte przedmiotem Umowy nie będą uważane za zakończone do dnia przedstawienia pełnego kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 8 zdanie drugie niniejszego paragrafu, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z obowiązku dostarczenia takich dokumentów.
  10. Odbiór prac przez Zamawiającego nastąpi po ich sprawdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest dokonać sprawdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od daty przekazania mu prac do odbioru.
  11. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad lub wad bądź braków dostarczonych urządzeń, oprogramowania lub wykonanych prac, lub ich poszczególnych elementów, lub braku jakiegokolwiek z dokumentów, o których mowa w ust. 8 powyżej bądź jakiegokolwiek innej jego niezgodności z warunkami niniejszej umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę o stwierdzonych wadach lub niezgodnościach z umową za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres Wykonawcy wskazany w ust. 10 ust. 1 pkt 2) Umowy. W takim przypadku Umowę uważa się za nie zrealizowaną, a Wykonawca będzie zobowiązany bez dodatkowego wynagrodzenia do usunięcia wad, dostarczenia brakujących dokumentów lub dostarczenia przedmiotu dostawy lub poszczególnych jego elementów wolnych od wady w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie krótszym jednak niż 5 dni. Dostawy lub prace ponownie wykonane powinny w pełni uwzględniać uwagi i zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego (w tym usunięte powinny być wszelkie wady i braki zgłoszone przez Zamawiającego), chyba że Wykonawca wykaże ich bezzasadność, a Zamawiający to zaakceptuje. Termin na usunięcie wad, o którym mowa w niniejszym ustępie nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych zgodnie postanowieniami §14 niniejszej Umowy.
  12. Do sprawdzenia ponownie wykonanych prac stosuje się odpowiednio postanowienia ustępu 6-11 niniejszego paragrafu.
  13. Za dzień zakończenia realizacji Umowy uważa się dzień podpisania przez obie Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
  14. Protokół odbioru końcowego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
  15. Prawo własności dostarczonych urządzeń, oprogramowania, materiałów i opracowań, ryzyka (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) i odpowiedzialność przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru prac objętych przedmiotem Umowy potwierdzonego stosownym protokołem odbioru końcowego.



### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy strony ustalają w wysokości:
  - a. netto: \_\_\_\_\_ złotych (słownie: \_\_\_\_\_).
  - b. brutto: \_\_\_\_\_ **złotych** (słownie: \_\_\_\_\_).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne jednorazowo po zakończeniu całości dostaw i prac objętych przedmiotem Umowy, potwierdzonego podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń protokołem odbioru końcowego.
3. Wynagrodzenie (brutto) Wykonawcy jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszt dostarczanych urządzeń i koszty usług świadczonych w ramach realizacji Umowy, wszelkie koszty związane z dostawą przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego, zakładany zysk, należne podatki, koszt ubezpieczenia, opakowania, ewentualne upusty i inne, jeśli występują, koszty udzielenia licencji, gwarancji i rękojmi, koszty szkoleń, a także wszelkie inne opłaty i koszty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy jest stałe w okresie trwania Umowy.
5. Płatność wynagrodzenia za przedmiot umowy zrealizowany i odebrany zgodnie z zapisami §6 niniejszej umowy, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT na następujący rachunek bankowy Wykonawcy \_\_\_\_\_ . Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po zakończeniu całości dostaw i prac objętych przedmiotem Umowy, potwierdzonego podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń protokołem odbioru końcowego.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu jest zawarty – jako numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonego przy wykorzystaniu STIR, w rozumieniu ustawy Ordynacja podatkowa – w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, oraz zobowiązuje się – w okresie obowiązywania Umowy oraz w czasie prowadzenia rozliczeń dotyczących Umowy – do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statutu rachunku bankowego jako zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu rachunku bankowego jako zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT.<sup>1</sup>
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.

<sup>1</sup> Jeżeli Wykonawca jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

8. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie przewidzianym umową Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

## § 8

### Usługi serwisowe

1. W okresie realizacji przedmiotu umowy oraz przez cały okres gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia zapewnić obsługę serwisową, która obejmować będzie:
- monitoring kopii bezpieczeństwa i podstawowych parametrów Systemu,
  - wsparcie w ramach incydentów związanych z wirtualizacją systemów,
  - aktualizację systemów (instalacje aktualizacji będą się odbywać, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym, od poniedziałku do piątku w godzinach świadczenia serwisu podanych w ust.1 lit. e) lub oknie serwisowym od godziny 20:00 do 22:00),
  - Zorganizowanie systemu obsługi zgłoszeń serwisowych służącego do zgłaszania przez Zamawiającego do Wykonawcy usterek i błędów krytycznych oraz problemów związanych z funkcjonowaniem systemu, który umożliwiać będzie monitorowanie zgłaszanych awarii do Wykonawcy. System obsługi zgłoszeń serwisowych powinien umożliwiać wprowadzenie takich informacji o zgłoszeniu jak status, temat, treść, załączniki, data rozpoczęcia realizacji, historię realizacji zgłoszenia, czas realizacji, data zakończenia realizacji (zamknięcia zgłoszenia),
  - zapewnienie świadczenia pomocy telefonicznej przez Wykonawcę w zakresie pracy systemu w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00,
  - szkolenie i wsparcie Zamawiającego w zakresie administrowania i użytkowania Systemu w zakresie wprowadzonych zmian,
  - wsparcie (serwis) przez Wykonawcę może odbywać się poprzez dostęp zdalny, telefoniczny i jeśli sytuacja tego wymaga (zadecyduje Zamawiający) po wcześniejszym ustaleniu terminu z Wykonawcą przyjazd osobisty do siedziby Zamawiającego. W przypadku wizyty serwisowej mają zastosowanie postanowienia ust. 6 i ust. 7 niniejszego paragrafu,
  - usuwanie zgłaszanych Usterek i Błędów Krytycznych w funkcjonowaniu Systemu.

## § 9

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone urządzenia i oprogramowanie oraz prace wykonane w ramach realizacji Umowy na okres \_\_\_\_ miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja udzielana jest odrębnie dla każdego z urządzeń i oprogramowania dostarczonych w ramach

- realizacji Umowy. Przez taki sam okres Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady (dalej także: „rękojmia”).
2. Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej w dniu zgłoszenia Zamawiającemu dostaw i prac objętych przedmiotem Umowy do odbioru przekazać Zamawiającemu dokument gwarancji określający warunki gwarancji nie mniej korzystne dla Zamawiającego niż postanowienia niniejszego paragrafu. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi postanowienia niniejszego paragrafu traktowane będą jako oświadczenie gwarancyjne.
  3. Wykonawca w okresie gwarancji i rękojmi odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne dostarczonych urządzeń i oprogramowania oraz wykonanych prac.
  4. W okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi wady będą zgłaszane Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres e-mail: \_\_\_\_\_ lub telefonicznie na numer \_\_\_\_\_ lub faksem na numer \_\_\_\_\_.
  5. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o zmianie wskazanych w ustępie 3 niniejszego paragrafu danych kontaktowych z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.
  6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy do usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń i oprogramowania oraz wykonanych prac. Zgłoszone wady będą usuwane przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty dokonania ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin ich usunięcia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 i ust. 12 niniejszego paragrafu.
  7. Jeśli Wykonawca lub Producent w celu utrzymania ważności udzielonej gwarancji wymaga dokonywania okresowych przeglądów urządzeń przez autoryzowanych przedstawicieli Wykonawcy lub poszczególnych producentów urządzeń, Wykonawca zapewni ich przeprowadzenie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy na własny koszt bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego w całym okresie trwania umowy i udzielonej gwarancji. Wszelkie uchybienia w tym zakresie obciążają Wykonawcę. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku niewykonania tego zakresu obowiązków przez Wykonawcę gwarancja nadal obowiązuje.
  8. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami przekazywanych Zamawiającemu kart gwarancyjnych, co Wykonawca potwierdza. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy i kart gwarancyjnych wiążące są postanowienia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 poniżej.
  9. W przypadku rozbieżności postanowień regulujących zakres i formę świadczeń gwarancyjnych Wykonawca uprawnia Zamawiającego do samodzielnego wyboru wariantu uznanego przez Zamawiającego za korzystniejszy dla niego.
  10. Niezależnie od udzielonej gwarancji i rękojmi Wykonawca przekaze Zamawiającemu karty gwarancyjne poszczególnych producentów urządzeń i oprogramowania dostarczanych w ramach realizacji Umowy.

11. Wykonawca gwarantuje następujące czasy reakcji serwisowej dotyczącej oprogramowania i Systemu:

- a. wystąpienie Usterki – najpóźniej następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
- b. wystąpienie Błędu Krytycznego – najpóźniej w ciągu jednej godziny od momentu zgłoszenia.
- c. wszystkie zgłoszenia przesłane po godz. 18:00 uznaje się jak przesłane o godz. 8:00 następnego dnia roboczego i czas reakcji dla tych zgłoszeń liczony jest od godz. 8:00 następnego dnia roboczego.

Przez reakcję serwisową rozumie się moment przyjazdu specjalisty serwisanta do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy zdalnie przy wykorzystaniu łącza Serwisowego. W przypadku wykorzystania łącza Serwisowego powinno to być każdorazowo ustalone z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego. Zamawiający uzyska z systemu obsługi zgłoszeń serwisowych Wykonawcy numer zgłoszenia serwisowego w każdej z powyższych sytuacji. Uzyskanie numeru zgłoszenia serwisowego nie może przekroczyć 2 godzin. Czas reakcji serwisowej liczony jest od chwili uzyskania numeru zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a jeżeli numer zgłoszenia serwisowego nie zostanie doręczony Zamawiającemu w terminie 2 godzin od dokonania przez niego zgłoszenia serwisowego, czas reakcji serwisowej liczony będzie od wysłania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego. Czasy reakcji nie dotyczą sytuacji w których jest wymagana zmiana kodu przez Producenta Oprogramowania. W takim przypadku czasy reakcji są wydłużone o czas do udostępnienia poprawionego kodu Wykonawcy przez Producenta Oprogramowania.

12. Wykonawca gwarantuje pełne usunięcie przyczyn i skutków zgłoszonych Usterki i Błędów Krytycznych dotyczących oprogramowania i Systemu w następującym czasie:

- a. usunięcie Usterki – najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu reakcji, a jeżeli Wykonawca nie przystąpił do rozpoczęcia naprawy w czasie określonym zgodnie z ust. 10 niniejszego paragrafu, czas na usunięcie Usterki liczony będzie od czasu w jakim zgodnie z ust. 10 powinien był przystąpić do jej usunięcia,
- b. usunięcie Błędu Krytycznego – najpóźniej w ciągu 16 godzin od momentu reakcji a jeżeli Wykonawca nie przystąpił do rozpoczęcia naprawy w czasie określonym zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu, czas na usunięcie Błędu Krytycznego liczony będzie od czasu w jakim zgodnie z ust. 11 powinien był przystąpić do jego usunięcia.

Potwierdzenie usunięcia każdej Usterki lub Błędu Krytycznego musi być dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

13. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni naprawę, a w przypadku braku możliwości naprawy dokona wymiany elementu na nowy, z okresem gwarancji nie krótszym niż element podlegający wymianie, który rozpocznie swój bieg od dnia wymiany.

14. Na czas naprawy lub wymiany urządzenia w wykonaniu zobowiązań z gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż Urządzenie naprawiane lub wymieniane, chyba że Zamawiający zrezygnuje z urządzenia zastępczego.

15. Wady zgłoszone Wykonawcy w okresie gwarancji lub rękojmi będą usunięte nieodpłatnie, niezależnie od terminu wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi.
16. Wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi będzie każdorazowo potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej.
17. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w terminie określonym w ust. 11 niniejszego paragrafu Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania naprawcze na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy, co nie narusza innych praw i zobowiązań Stron określonych w Umowie. Poprzez działania naprawcze, o których mowa powyżej, Strony rozumieją ewentualne zlecenie usunięcia danej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w ramach wykonawstwa zastępczego, bądź też nabycie rzeczy co do której stwierdzono wadę od podmiotu trzeciego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający ma prawo potrącenia kosztów wykonawstwa zastępczego w zakresie prawnie dopuszczalnym z kwot należnych Wykonawcy. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do powierzenia usunięcia tych wad osobie trzeciej w ramach wykonawstwa zastępczego nie pozbawia go prawa obciążenia Wykonawcy karami umownymi zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy. Niezależnie od postanowień poprzedzających niniejszego ustępu, w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo, a Wykonawca zobowiązany będzie na jego żądanie i w zakresie określonym w tym żądaniu do wymiany przedmiotu dostawy lub jego wadliwych części na nowy wolny od wad.
18. Zastrzega się, iż wybór podstawy prawnej dochodzenia usunięcia wad przedmiotu umowy należy do Zamawiającego i pozostaje wiążący dla Wykonawcy.
19. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu. Wszystkie naprawy gwarancyjne powinny być wykonane u Zamawiającego, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie będzie to możliwe. W przypadku gdy naprawy nie będą dokonywane u Zamawiającego Wykonawca na własny koszt odbierze od Zamawiającego rzeczy, co do których zgłoszono wady, a po usunięciu wad na własny koszt dostarczy je Zamawiającemu.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi za wady dostarczonych przez siebie elementów i materiałów, choćby dostarczył je wraz z gwarancjami i rękojmią ich producentów lub sprzedawców.
21. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Zamawiający zachowuje prawa z gwarancji i rękojmi w zakresie prac wykonanych do daty odstąpienia.

## **§10**

### **Komunikacja**

1. Strony będą przekazywać sobie korespondencję w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, kurierów lub dostarczenia osobistego za potwierdzeniem odbioru. W bieżącej działalności operacyjnej dopuszczalne są inne formy komunikacji takie, jak: poczta elektroniczna, faks, telefon, itp. na poniższe adresy:

- 1) do Zamawiającego:  
e-mail: [spzoz@spzoz-warka.pl](mailto:spzoz@spzoz-warka.pl)  
tel. stacjonarny: 48 670-29-99  
tel. komórkowy: 691-485-771  
fax.: 48 670-29-66
- 2) do Wykonawcy:  
e-mail: \_\_\_\_\_  
tel. stacjonarny: \_\_\_\_\_  
fax.: \_\_\_\_\_
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację i współpracę przy wykonywaniu przedmiotu umowy są:
  - 1) ze strony Wykonawcy:  
Pan/Pani \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
tel. stacjonarny: \_\_\_\_\_  
tel. komórkowy: \_\_\_\_\_
  - 2) ze strony Zamawiającego:  
Pan/Pani Jarosław Bieniek  
[email: zozwarka@wp.pl](mailto:zozwarka@wp.pl)  
tel. stacjonarny: 48 670 29 97  
tel. komórkowy: 691-485-771
3. Osoby wskazane w ust. 2 upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru etapu i protokołu odbioru końcowego, lecz bez prawa do zaciągania zobowiązań finansowych i dokonywania zmian Umowy.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, z każdej ze Stron, w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, musi zostać potwierdzona pisemnie. Zmiana taka nie stanowi zmiany warunków niniejszej Umowy.

## § 11

### Poufność informacji

1. Wykonawca oświadcza, że materiały dostarczone przez Zamawiającego oraz wszelkie informacje, dane i dotyczące działalności Zamawiającego i nabyte przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, które nie zostały uzgodnione jako przeznaczone do rozpowszechnienia, będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego, jego pacjentów oraz podmiotów z nim powiązanych.
2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji (zdefiniowanych w tym paragrafie) przez swoich pracowników, podwykonawców i innych osób z których korzystał przy wykonywaniu Umowy.
4. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która jest mu już znana i nie została uznana za Informacje Chronioną, została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego jako informacja, która może zostać ujawniona, należy do informacji powszechnie znanych oraz w sytuacji jeżeli z przepisów powszechnie obowiązujących wynika obowiązek ujawnienia danej informacji.

## **§ 12**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 679/2016 z dnia 26 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”), Zamawiający informuje, że jest Administratorem Danych Osobowych danych osobowych podanych przez Wykonawcę („Zamawiający” w niniejszym paragrafie określany jest również jako „Administrator Danych”). Dane kontaktowe Administratora Danych:  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
ul. Wysockiego 12, 05-660 Warka, adres e-mail: zozwarka@wp.pl .
2. Dane osobowe przetwarzane są:
  - na podstawie art. 6 ust.1 lit b) RODO w celu związanym z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy,
  - wykonywania obowiązków prawnych, ciężących na Administratorze Danych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO,
  - wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora Danych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w zakresie: dla celów marketingu usług własnych, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, modeli statystycznych na potrzeby wewnętrzne Administratora Danych.
3. Odbiorcami danych osobowych będą:
  - osoby lub podmioty, które współpracują z Zamawiającym, procesorzy w związku ze zleconymi przez Zamawiającego działaniami realizowanymi w jego imieniu,
  - podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, podmioty kontrolne i nadzorcze,
  - Ministra Zdrowia, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego oraz inne uprawnione organy,

- inne osoby lub podmioty wykonywujące na rzecz Zamawiającego usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną lub techniczną,
  - inne osoby lub podmioty gdy istnieją przyczyny prawne w zakresie: dążeniem do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych, wykrywaniem oszustw i zapobieganiem im, a także rozwiązywaniem innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych; ochroną praw własności lub bezpieczeństwa Administratora Danych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania Umowy. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres wykonywania umowy (w razie wyboru złożonej oferty), a także o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami Administratora Danych. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego.
  5. W odniesieniu do zebranych danych, Zamawiający oświadcza, że decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
  6. Administrator Danych oświadcza, że dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza obszaru UE.
  7. Zamawiający oraz osoby których dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu w związku z niniejszą Umową, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (zapomnienia), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na działania Administratora Danych.
  8. Inspektorem Ochrony Danych jest Pan Artur Kacprzak, kontakt pod adresem e-mail: [biuro@xyz.edu.pl](mailto:biuro@xyz.edu.pl).
  9. Wykonawca przedstawił Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio (pracownicy, współpracownicy) lub pośrednio (osoby trzecie) pozyskał i udostępnił w związku z realizacją Umowy zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy. Niezależnie od postanowień zdania poprzedzającego Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo w przypadku udostępnienia Zamawiającemu danych osób fizycznych w związku z realizacją Umowy przedstawić Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wskazanego powyżej obowiązku informacyjnego, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy.
  10. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 (pięciu) dni od daty zawarcia niniejszej Umowy, nie później jednak niż w dniu powierzenia mu do przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych, zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu



przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.

### § 13

#### Licencje

1. Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiającemu zostaną udzielone licencje uprawniające Zamawiającego do korzystania dostarczonego oprogramowania, w tym do oprogramowania niezbędnego do korzystania z dostarczonych urządzeń, w szczególności do użytkowania zgodnie z dokumentacją, instalowania, uruchamiania, tworzenia kopii zapasowych, wykonywania aktualizacji, pobieranie i udostępnianie danych.
2. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia dodatkowego oświadczenia o przeniesieniu licencji - w zakresie określonym niniejszą umową.
3. Wykonawca udzieli niezbędnych licencji po wykonaniu prac objętych przedmiotem Umowy i podpisaniu przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
4. Wykonawca gwarantuje, że licencje udzielone w wyniku realizacji Umowy upoważniają do korzystania z oprogramowania na warunkach producenta w celu eksploatacji i pełnego wykorzystania wszystkich funkcjonalności oprogramowania i urządzeń dostarczonych w związku z realizacją Umowy. Licencje objęte Umową zostają udzielone na czas nieoznaczony i upoważniają Zamawiającego do korzystania z licencji bez ograniczeń terytorialnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie zostaną wypowiedziane, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, chyba, że Zamawiający będzie korzystał z udzielonych mu uprawnień w sposób niezgodny z Umową lub warunkami producenta.
6. Wynagrodzenie za udzielenie licencji zgodnie z niniejszym paragrafem jest zawarte w wynagrodzeniu określonym w § 7 ust. 1 Umowy. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy wyczerpuje roszczenia Wykonawcy z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji zgodnie z niniejszym paragrafem oraz przeniesienia własności nośnika na którym utwór utrwalono. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w stosunku do oprogramowania, którego nie jest producentem, producent lub inny podmiot który udzielił licencji nie będą w stosunku do Zamawiającego wysuwać roszczeń z tytułu udzielenia licencji objętych Umową.
7. Wykonawca zapewnia, że wszystkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o których mowa w Umowie, będą pozbawione wad prawnych, w szczególności zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z tych utworów nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
8. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek utworu (w rozumieniu wspomnianej powyżej ustawy), o którym mowa w Umowie, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach,

a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu obronę Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego w związku z Umową przed roszczeniami i poniesie koszty z tym związane. W szczególności w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu w związku z Umową powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub ugody, na której warunki Wykonawca wyraził zgodę.

9. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy lub nośników, na których utrwalono wymienione wyżej utwory, które przekaze Zamawiającemu stosownie do postanowień niniejszej umowy.

#### **§ 14**

##### **Kary umowne, odszkodowania.**

1. Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie następujących kar umownych:
  - 1) za zwłokę w realizacji Umowy – w wysokości: 0,5 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od terminu, w którym zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy Umowa miała być zrealizowana,
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru lub stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości: 0,5 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od określonego Umową lub wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie wady,
  - 3) za każdy dzień opóźnienia w zapewnieniu Urządzenia zastępczego zgodnie z postanowieniami §9 Umowy – w wysokości: 0,3 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości: 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. łączna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie ust. 1 pkt. 1) – 3) niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć wysokości: 25 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

3. Dochodzenie zapłaty jednej z kar umownych nie wyklucza możliwości dochodzenia zapłaty innych kar umownych z innych tytułów, wynikających z Umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kwoty naliczonej kary umownej w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty takiej kary umownej, przy czym Zamawiający uprawniony jest do potrącania wszelkich należnych mu kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Dokonanie potrącenia wymaga zachowania formy pisemnej.
5. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia kar umownych przewidzianych Umową mimo jej wygaśnięcia z jakichkolwiek przyczyn.
6. Strony przyjmują, że obowiązek zapłaty kary umownej powstaje z chwilą doręczenia wezwania do jej zapłaty, niezależnie od wykazania zaistnienia szkody lub możliwości udowodnienia jej wysokości.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca uprawniony jest do żądania od Zamawiającego, a Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy, na jego żądanie kary umownej w wysokości: 10 % wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
8. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami kodeksu cywilnego.

## § 15

### Warunki rozwiązania (odstąpienia) Umowy

1. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli druga ze Stron dopuszcza się istotnego naruszenia Umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia w 10-dniowym okresie naprawczym, udzielonym przez drugą Stronę w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Okres naprawczy zaczyna biec od dnia doręczenia wezwania do usunięcia/zaniechania naruszenia Umowy. Istotne naruszenia Umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 2) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać Umowy w terminie umownym,
  - 3) wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy,
  - 4) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach, w tym w terminach, określonych w Umowie,

- 5) opóźnienie Wykonawcy w realizacji Umowy przekroczy 14 dni w stosunku do terminu przewidzianego Umową,
  - 6) Strony z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie zawarły umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, o której mowa w §12 ust. 3 Umowy w terminie tam określonym.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku:
- 1) gdy Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, inny niż w celach przekształcenia lub połączenia się z innym przedsiębiorstwem, jest zagrożony niewypłacalnością lub został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, lub dokonał ogłoszenia o wszczęciu postępowania naprawczego, lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, lub też z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem, lub
  - 2) ujawnienia istotnych zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, lub
  - 3) ujawnienia istotnych zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu
  - 4) Wykonawca dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych,
  - 5) Wykonawca dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
  - 6) Wykonawca działa na szkodę Zamawiającego.
3. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w innych przypadkach przewidzianych Umową lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. O ile Umowa nie określa innego terminu dla wykonania prawa odstąpienia, prawo odstąpienia w każdym przypadku może być wykonane w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości przez uprawnionego do odstąpienia o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, a w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, niezwłocznie po doręczeniu Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od wykonywania Umowy.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za wykonane i protokolarnie odebrane przez Zamawiającego dostawy.
7. W razie odstąpienia od Umowy określone rzeczy ruchome dostarczone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy i odebrane lub zatrzymane przez Zamawiającego, przechodzą na własność Zamawiającego, o ile ich własność nie przeszła na Zamawiającego wcześniej.
8. Dokonanie odstąpienia od Umowy wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
9. Postanowienia §9 Umowy dotyczące gwarancji i rękojmi oraz §14 Umowy dotyczące kar umownych i odszkodowań pozostają w mocy pomimo odstąpienia od Umowy.

## **§ 16**

### **Zmiana Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany terminu realizacji Umowy jeżeli jej wykonanie w terminie określonym w §3 Umowy jest niemożliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w tym w szczególności:
    - a) konieczności synchronizacji terminów realizacji innych umów, zadań (projektów), w tym realizowanych, prowadzonych lub planowanych przez Zamawiającego, a powiązanych z realizacją przedmiotu Umowy lub mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
    - b) przyczyny z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu realizacji Umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający,
    - c) gdy wystąpi konieczność wykonania usług lub dostaw zamiennych lub innych usług niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej, oraz udzielenia zamówień dodatkowych, które wstrzymują lub opóźniają realizację Umowy,
    - d) gdy wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub ich zaniechania przez właściwe organy lub sądy, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność,
    - e) jeżeli wystąpi brak możliwości wykonywania usług z powodu nie dopuszczenia do ich wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
    - f) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

- 2) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy (np. zmiany technologii wykonania przedmiotu Umowy, zmiany rodzaju, technologii lub ilości prac, zmiany sposobu realizacji prac), spowodowanej m. in., choć nie wyłącznie:
  - a) okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - b) zmianą obowiązujących przepisów prawa lub obowiązujących norm dotyczących przedmiotu dostawy,
  - c) treścią decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych,
  - d) wystąpieniem kolizji z realizacją innych zadań (projektów), w tym prowadzonych lub planowanych przez Zamawiającego, a powiązanych z realizacją przedmiotu Umowy lub mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
  - e) zmianą producenta dostarczanych urządzeń lub oprogramowania lub zakończenia przez producenta ich produkcji, albo brakiem dostępności urządzenia lub oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zaistnienia konieczności zastąpienia urządzenia lub oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w Umowie;
  - f) wyprodukowania nowszej wersji urządzenia lub oprogramowania i brakiem możliwości z przyczyn niezależnych od Wykonawcy dostarczenia wskazanych w ofercie komponentów – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w Umowie;
  - g) wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta dostarczonych urządzeń lub oprogramowania po zawarciu umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmianę Umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji i rękojmi;
  - h) koniecznością wprowadzenia zmian będącą następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikającą z umów zawartych z NFZ, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;
- 3) zmiany wynagrodzenia:
  - a) w przypadkach zmian Umowy dokonywanych na podstawie pkt. 1) lub 2) powyżej – jako bezpośredni skutek tych zmian, lub
  - b) w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT):
    - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez wykonawcę,
    - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT do zapłacenia przez wykonawcę,
  - c) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia

oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami.

2. W celu uniknięcia wątpliwości określa się, że zmiany danych w zakresie wskazanym poniżej nie stanowią zmiany Umowy i są skuteczne z chwilą poinformowania na piśmie drugiej Strony przez Stronę, której te dane dotyczą o dokonanych zmianach:
  - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
  - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

## **§17**

### **Siła wyższa**

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.
2. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:
  - 1) działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy,
  - 2) strajk generalny trwający dłużej, niż 60 dni,
  - 3) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,
  - 4) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.
3. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części jej zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta będzie starała się wykonać ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe.
4. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z powodu siły wyższej na okres ponad 30 dni, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od dnia upływu tego okresu.

## **§18**

### **Ubezpieczenie**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem niniejszej Umowy na kwotę nie niższą niż 200.000,00 złotych.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca przekazał Zamawiającemu przed zawarciem

- niniejszej Umowy kopię dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz kopię dowodu opłacenia wymaganych składek, które stanowią **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie określone w ust. 1 na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego miesiąca następującego po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Najpóźniej na 7 dni przed upływem danego okresu ubezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia ubezpieczenia na kolejny okres oraz opłacenia składki.
  4. W razie niespełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony zawrzeć stosowne umowy ubezpieczenia oraz potrącić poniesione koszty z wynagrodzenia Wykonawcy niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.
  5. Niezależnie od postanowień poprzedzających niniejszego paragrafu Wykonawca jest zobowiązany również udostępniać Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz dowód opłacenia wymaganych składek na każde żądanie Zamawiającego.

## **§ 19**

### **Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem przypadków, gdy Umowa wyraźnie stanowi inaczej, każde zawiadomienie lub inne pismo wysłane w związku z realizacją Umowy jest uważane za właściwie doręczone odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy jeżeli:
  - 1) zostanie wysłane listem poleconym lub dostarczone osobiście za potwierdzeniem odbioru, pod odpowiednie adresy Stron wskazane w komparycji Umowy.
  - 2) zostanie doręczone za potwierdzeniem odbioru przedstawicielom Stron ustanowionym zgodnie z § 8 Umowy.
2. Zmiana danych adresowych, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga powiadomienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugiej Strony przez Stronę dokonującą zmiany. Zmiana taka jest skuteczna z dniem doręczenia drugiej Stronie jednostronnego oświadczenia woli w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia, traktuje się jako doręczone.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Spory związane z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.



5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy harmonogram realizacji Przedsięwzięcia,
  - 3) Załącznik nr 3 – Kopia dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia OC oraz dowodu opłacenia wymaganych składek,
  - 4) Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia o spełnieniu obowiązku informacyjnego,
  - 5) Załącznik nr 5 – Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych,
  - 6) Załącznik nr 6 – Model Referencyjny.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Załącznik nr 1 do Umowy**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Lp	Przedmiot dostawy/usługi
1.	Dysk sieciowy typu NAS parametry minimum: 10-bay, 1U, 16-rdzeniowy/32-wątkowy procesor AMD EPYC™ 7302P o taktowaniu do 3,3 GHz, 64 GB UDIMM DDR4, 2 x 25GbE SFP+, 2x1GbE, 6xUSB 3.2; SSD 2TB M.2 PCIe Gen4 NVMe x 5; 4TB 2,5" SATA SSD MX500 x 5; RAM 64 GB DDR4-3200MHz ECC RDIMM; 16GB 2Rx8 DDR4 2666Mhz x4
2.	Router/Switch sieciowy parametry minimum: 16XS-2XQ-RM ZARZĄDZALNY SWITCH 16X SFP28 (25Gb)
3.	Serwer kopii zapasowych minimum:(12xHDD, 4xSSD, 8x2.8GHz, 8GB, 4xUSB, 2xLAN) 5x4TB SSD, 1x32GB RAM
4.	Zasilacz awaryjny minimum: 1250VA/1250W, 2xPL/6xIEC, AVR
5.	Urządzenie wielofunkcyjne format A3 ; duplex, Ethernet 10/100/1000 Base-T, wysokiej prędkości USB 3.0, Wi-Fi integracja z systemem informatycznym przychodni

6.	Usługa monitoringu kopii bezpieczeństwa i podstawowych parametrów systemu oraz wsparcie w ramach incydentów związanych z wirtualizacją systemów oraz ich aktualizacją w okresie gwarancji
7.	<p>Usługi związane z instalacją i konfiguracją dostarczonych urządzeń oraz migracją bazy danych i programów.</p> <p>Usługi o których mowa powyżej obejmowały będą w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Wstępny montaż komponentów w urządzeniach</li> <li>b. Aktualizacja i konfiguracja oprogramowania firmware urządzeń.</li> <li>c. Instalacja systemu XCP do wirtualizacji środowiska.</li> <li>d. Instalacja maszyn wirtualnych i systemów operacyjnych wraz z konfiguracją.</li> <li>e. Przeniesienie oprogramowania dziedzicznego KS-SOMED i KS-SOLAB do nowego środowiska serwerowego.</li> <li>f. Instalacja i konfiguracja pozostałych urządzeń sieciowych oraz architektury sieci IT.</li> <li>g. Skonfigurowanie kopii bezpieczeństwa.</li> <li>h. Opracowanie dokumentacji powykonawczej</li> <li>i. Dostawa i montaż oraz uruchomienie w siedzibie SPZOZ w Warce</li> </ol>

### POZOSTAŁE UWAGI

Wymagania dotyczące Systemu gabinetowego, które muszą być zachowane po zrealizowaniu przedmiotu Umowy przez Wykonawcę:

- 1) Zapewniona powinna zostać realizacja celu Przedsięwzięcia, którym jest wdrożenie e-usługi publicznej „udostępnianie i wymiana elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM)” z wykorzystaniem integracji z systemem e-zdrowia w zakresie zdarzeń medycznych i elektronicznej dokumentacji medycznej (ZM i EDM) zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wytycznymi Ministra Zdrowia;
- 2) System gabinetowy musi zapewnić funkcjonalności umożliwiające realizację procesów biznesowych wskazanych w pkt. I.2 „Modelu referencyjnego wdrożenia e-usług w Placówkach POZ” stanowiącym załącznik do Zapytania Ofertowego (dalej jako: „Model Referencyjny”) i przypadków użycia wskazanych w pkt. I.3 Modelu Referencyjnego oraz spełniać wymagania w zakresie integracji z Systemem e-zdrowie P1 oraz innymi systemami wskazanymi w pkt. I.4 Modelu Referencyjnego, w szczególności:
  - c) integrację z systemem e-zdrowia,
  - d) komunikację z pacjentami przy wykorzystaniu funkcjonalności określonych w Modelu Referencyjnym, np. „system contact center”, wirtualna centrala telefoniczna.
- 3) Zapewniona powinna być realizacja procesów biznesowych co najmniej w zakresie określonym w pkt. I.2 „Modelu referencyjnego wdrożenia e-usług w Placówkach POZ” stanowiącym załącznik do Zapytania Ofertowego (dalej jako: „Model Referencyjny”);
- 4) System gabinetowy powinien zapewnić realizację przypadków użycia dla modułów i usług opisanych w pkt. I.3. Modelu Referencyjnego.
- 5) System gabinetowy powinien spełniać docelowe wymagania w zakresie architektury zawarte w pkt. I.4 Modelu Referencyjnego.

Załącznik nr 2 do Umowy

**SZCZEGÓŁOWY HARMONOGRAM REALIZACJI PRZEDSIĘWZIĘCIA**



Załącznik nr 3 do Umowy

**KOPIA DOWODU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA OC  
ORAZ DOWODU OPŁACENIA WYMAGANYCH SKŁADEK**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'h'.

**Załącznik nr 4 do Umowy**

**Oświadczenie o spełnieniu warunków przez Wykonawcę w zakresie wypełnienia  
obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub 14 RODO  
(względem osób, których dane zostaną udostępnione w związku z zawarciem Umowy)**

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_ roku

Dane Wykonawcy



adres: \_\_\_\_\_

NIP \_\_\_\_\_

REGON \_\_\_\_\_

Działając w imieniu Wykonawcy oświadczam/-y, że Wykonawca wypełnił obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio (pracownicy, współpracownicy) lub pośrednio (osoby trzecie) pozyskał i udostępnił w związku z realizacją zawartej z Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Warce z siedzibą w Warce Umowy Nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ roku.

Podpis osoby składającej oświadczenie

\_\_\_\_\_

**Załącznik nr 5 do Umowy**

### **UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej** w Warce z siedzibą przy ulicy Piotra Wysockiego 12, 05-660 Warka, numer KRS 0000059359, posługującym się numerem NIP 7971596128 oraz numerem REGON 670229643, reprezentowanym przez:

Iwonę Dąbrówka – Zastępcę Dyrektora,

zwanym dalej „**Administratorem**”

oraz

\_\_\_\_\_ zwaną dalej „**Procesorem**”



Administrator i Procesor są zwani dalej łącznie „Stronami”, a każdy z nich z osobna „Stroną”.

## §1

### Przedmiot umowy

1. Administrator i Procesor zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwaną dalej „Umową”, na mocy, której Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji zadań związanych z Umową nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ roku (zwanej dalej „Umową podstawową”).
2. Zakres powierzenia, wskazany powyżej, może zostać w każdym momencie rozszerzony albo ograniczony przez Administratora. Ograniczenie albo rozszerzenie może być dokonane z wykorzystaniem wzoru formularza „Zakres powierzonych danych osobowych oraz dane kontaktowe stron”, stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy. Informacja o ograniczeniu albo rozszerzeniu zakresu powierzenia może być udostępniona listownie (na adres wskazany przez Procesora) lub za pośrednictwem upoważnionego przez Administratora przedstawiciela.
3. Procesor może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w Umowie.

## §2

### Oświadczenia i obowiązki Procesora

1. Procesor oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane jako „RODO”.
2. Procesor jest zobowiązany:
  - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie Umowy, zgodnie z Umową, z RODO, z polskimi przepisami prawa przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych;
  - 2) udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
  - 3) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych były zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy;

- 4) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane będą przetwarzane na podstawie Umowy;
- 5) wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznego, na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia takiego żądania, Procesor udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym zastosowania technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczenia danych osobowych;
- 6) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, w szczególności jego skali, charakterze, podejmowanych działaniach naprawczych, tożsamości podmiotów danych dotkniętych naruszeniem oraz ryzyka, jakie naruszenie może powodować dla podmiotów danych; do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Procesor bez zbędnej zwłoki, podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia;
- 7) prowadzić, w postaci pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania powierzonych danych;
- 8) umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów przetwarzania powierzonych danych osobowych. W celu Procesor na żądanie Administratora lub upoważnionego podmiotu udzieli informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, technicznych i organizacyjnych środków ich ochrony, a także umożliwi dostęp swoich pomieszczeń, pracowników i współpracowników oraz urządzeń, w zakresie uzasadnionym wykonywaniem czynności audytowych;
- 9) niezwłocznie informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych osobowych;
- 10) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych, informować (o ile nie doprowadzi to naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Procesora, w wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora;
- 11) przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jako to wynika z obowiązujących przepisów prawa, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeśli działanie mogłoby powodować brak



możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Procesor poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora);

- 12) w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Procesor zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić, w uzgodnionym między Stronami formacie, dane osobowe, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy, a następnie usunąć je ze wszystkich nośników informacji, o ile postanowienia innych umów związanych z Umową nie stanowią inaczej. Na żądanie Administratora Procesor potwierdzi pisemnie lub elektronicznie usunięcie danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy; przez usunięcie danych, rozumieć należy także ich zniszczenie, które nie pozwoli na ich ponowne odtworzenie.

### **§ 3**

#### **Podpowierzenie**

1. Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym w zakresie oraz celu zgodnym z Umową, zwanym dalej „dalszym podmiotem przetwarzającym”. Procesor jest zobowiązany do informowania Administratora o powierzeniu przetwarzania danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym.
2. Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewnią wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor zapewni w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, że na podmiot ten zostaną nałożone obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie.
4. Procesor w jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Procesorem a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

### **§ 4**

#### **Audyt**

1. Procesor udostępni Administratorowi informacje niezbędne do wykonania jego obowiązków związanych z powierzeniem przetwarzania danych osobowych. Procesor umożliwi Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania danych osobowych i zapewni współpracę w tym zakresie.

2. Procesor jest zobowiązany zapewnić w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość przeprowadzenia przez Procesora audytu zgodności przetwarzania danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający z Umową na zasadach określonych w Umowie.
3. Koszty przeprowadzenia audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenie audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia.

## **§ 5**

### **Czas trwania umowy oraz zasady odpowiedzialności**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy podstawowej łączące Strony i ulega rozwiązaniu w dacie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy podstawowej.
2. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Procesora przepisów RODO, lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych lub Umowy, a w szczególności gdy:
  - 1) organ nadzoru nad przestrzeganiem zasady przetwarzania danych osobowych stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych;
  - 2) prawomocne orzeczenie sądu powszechnego wykaże, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasady przetwarzania danych
  - 3) Administrator, w wyniku przeprowadzonego audytu, stwierdzi, że Procesor lub dalszy podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy lub obowiązujących przepisów prawa lub Procesor nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych.
3. Naruszenie przez Procesora postanowień Umowy, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych stanowi podstawę do wypowiedzenia Umowy oraz Umowy podstawowej bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku ograniczenia zakresu powierzenia przetwarzania przez Administratora, w trybie określonym w Umowie, postanowienia o rozwiązaniu Umowy stosuje się odpowiednio do danych, które wskutek ograniczenia zakresu nie mogą być już przetwarzane przez Procesora.
5. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowień, zgodnie z którym umowy dalszego powierzenia danych będą ulegały automatycznemu rozwiązaniu w razie zakończenia obowiązywania Umowy.
6. Procesor odpowiada za szkody, jakie powstaną po stronie Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową, lub obowiązującymi przepisami prawa przetwarzania danych osobowych przez Procesora.

## **§ 6**

### Postanowienia końcowe

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Strony zgodnie oświadczają, że postanowienia Umowy obowiązują od dnia \_\_\_\_\_ roku.
4. Postanowienia Umowy zastępują dotychczasowe ustalenia Stron w przedmiocie przetwarzania danych osobowych określone w Umowie podstawowej.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Zmiany Umowy są możliwe wyłącznie w formie pisemnej, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
7. Procesor nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy, bez pisemnej zgody Administratora.
8. O ile Umowa podstawowa nie stanowi inaczej, wszelkie spory powstałe w związku z Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Administratora.

-----  
**Administrator**

-----  
**Procesor**