



## INFORMACJA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

1. Skargi lub wnioski mogą być składane w imieniu własnym lub innej osoby za jej pisemną zgodą.
2. Skargi lub wnioski, nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby, która je wniosła, pozostaną bez rozpoznania.
3. Nie rozpatruje się spraw, które zostały rozstrzygnięte prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną decyzją administracyjną. Świadczeniobiorca, którego prawo do świadczeń zdrowotnych nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może także złożyć skargę do:
  - Rzecznika Praw Pacjenta,
  - Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Lekarskiej,
  - Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
  - Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

### SKARGI I WNIOSKI SKŁADANE DO SPZOZ W WARCE

Pacjenci SPZOZ w Warce mogą składać skargi i wnioski w następujący sposób:

1. Osobiście u Dyrektora SPZOZ w Warce w środy od 08:00 do 10:00.
2. W formie pisemnej w sekretariacie SPZOZ w Warce od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 15:00.
3. Listownie na adres:

SPZOZ w Warce  
ul. Piotra Wysockiego 12  
05-660 Warka

Z dopiskiem: „Skarga” lub „Wniosek”

4. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [spzoz@spzoz-warka.pl](mailto:spzoz@spzoz-warka.pl)
5. Zgodnie z § 21 pkt. 4 Regulaminu Organizacyjnego SPZOZ w Warce z dnia 01.02.2021 r. zakład nie rozpatruje skarg i wniosków anonimowych.

### SKARGI I WNIOSKI SKŁADANE DO MAZOWIECKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO NFZ LUB RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Sekcja Skarg i Wniosków  
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ  
ul. Chałubińskiego 8  
00-613 Warszawa

[kancelaria@nfz-warszawa.pl](mailto:kancelaria@nfz-warszawa.pl)

Ogólnopolska bezpłatna Infolinia Rzecznika  
Praw Pacjenta:  
800-190-590  
(z te. Stacjonarnych i komórkowych)

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa  
[kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  
poprzez ePUAP

(Adres skrzynki ePUAP: /RzPP/skrytka)  
faksem pod nr (22) 506-50-64

Osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Praw  
Pacjenta:  
w poniedziałki w godz. 09:00 – 18:00  
od wtorku do piątku w godz. 09:00 – 15:00

